



ООО «ЛАВКА ПАНТЕЛЕЯ»

**Юридический адрес:**

143965, М.О. г. Реутов, Юбилейный проспект д. 2 к. 1 пом. 014

**Фактический адрес, офис, магазин:**

143965, М.О. г. Реутов, Юбилейный проспект д. 2 к. 1 пом. 014

**ИНН/КПП: 5041203560/504101001**

**ОГРН 1155012004641**

**Тел: 8(495)134-07-07**

### **Информация о правилах возврата и обмена медицинских изделий**

#### **Уважаемый покупатель!**

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 года № 2463, **медицинские изделия входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.**

Это правило распространяется в том числе на покупки, совершённые в интернет-магазинах, независимо от статуса покупателя (физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо).

**Обращаем внимание:** Общие правила дистанционной торговли (ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей») предусматривают право потребителя отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи - в течение семи дней (при сохранении товарного вида, потребительских свойств и документа, подтверждающего покупку).

**Однако, для медицинских изделий это правило не действует из-за их включения в перечень невозвратных товаров.**

#### **Возврат медицинского изделия возможен только в следующих случаях:**

1. При выявлении и подтверждении производственного брака. Основанием для возврата или замены служит заключение (акт) экспертизы сервисного центра или независимой экспертной организации. Возврат или замена осуществляются в течение всего гарантийного срока.
2. По согласованию с продавцом. В отдельных случаях возможен возврат или замена товара надлежащего качества по предварительному согласованию с продавцом. Решение принимается индивидуально и оформляется дополнительным соглашением к договору купли-продажи или иным письменным документом.

3. При обнаружении явных недостатков при приёмке (повреждение упаковки, несоответствие комплектации и т. д.). В этом случае покупатель вправе отказаться от покупки на месте.

Если при приёмке товара в пункте выдачи вы обнаружили явные недостатки (повреждение упаковки, несоответствие комплектации и т. д.), вы вправе отказаться от покупки на месте зафиксировав дефект с помощью фото - или видеосъёмки с привлечением сотрудников пункта выдачи).

**Важные условия:**

- При несвоевременном заборе товара из ПВЗ и аннулировании заказа покупатель возмещает расходы на обратную доставку (или возврат стоимости товара Покупателю будет осуществлен за вычетом стоимости расходов на обратную доставку).
- При отказе от товара надлежащего качества на ПВЗ, покупатель возмещает расходы на обратную доставку (или возврат стоимости товара Покупателю будет осуществлен за вычетом стоимости расходов на обратную доставку).
- При возврате сохраните и предоставьте всю сопроводительную документацию (договор, счёт-фактуру, накладную и т. д.).

Для согласования возврата товара надлежащего качества направьте запрос на электронную почту [lavkapanteleya@mail.ru](mailto:lavkapanteleya@mail.ru) с указанием номера заказа и причины возврата.

Решение принимается индивидуально.

Если у вас остались вопросы, вы можете связаться по следующим контактам:

- тел: Тел: +7 (495) 134-07-07; +7 (495) 260-08-88; +7 (966) 343-25-14 (WhatsApp);
- e-mail: [lavkapanteleya@mail.ru](mailto:lavkapanteleya@mail.ru);

С уважением,

Генеральный директор

ООО «Лавка Пантелея»



  
Голикова А.С.